

FICHA TÉCNICA PLATAFORMA

REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DE OPERACIÓN

1.1.1.1 CONTENIDOS

○ PUBLICACIÓN:

La plataforma debe permitir la publicación de los cursos que se han creado previamente; además, habilitar la publicación de unidades aprendizaje. En su operación debe ser compatible con contenidos virtuales desarrollados en:

- Ms Office.
- HTML.
- PDF.
- SCORM 1.2.
- AICC
- HTML5
- X-api o Tin Can API.

Se realizará la importación de cursos o unidades de aprendizaje que estén hechos en lenguajes estándar. Es necesario tener en cuenta que cuando se cree un curso el sistema debe tener como mínimo la siguiente información:

- Curso
- Área
- Tema

Deberá permitir ver los cursos a los administradores, tutores/docentes y otros roles del sistema como lo visualizan los usuarios del curso, esto quiere decir que no tienen que salir de la plataforma y entrar nuevamente con rol de estudiante. Así como la configuración de la ruta académica en el calendario; creación de evaluaciones y la calificación de estas para dar retroalimentación a cada cliente/estudiante. Por último, debe permitir embeber contenido de otras fuentes como, por ejemplo, YouTube, Vimeo y SlideShare.

La plataforma contará con varios campos que faciliten la búsqueda de los cursos o contenidos teniendo en cuenta tanto los contenidos habilitados como los no habilitados.

○ COMUNIDADES DE APRENDIZAJE:

Este espacio permitirá la creación, dinamización y consolidación de comunidades asociadas al proyecto. La plataforma de soporte de las comunidades permitirá su creación y administración y el desarrollo de actividades como: inscripción, invitación a participantes, propuesta de temas de discusión, entre otros. Los usuarios de la comunidad pueden interactuar mediante muro, foro y blog.



(+038)5840536 –(+038)5840534



educacion@guaviare.gov.co - educacion@sedguaviare.gov.co



Calle 8 N° 24 - 115 San José del Guaviare



www.guaviare.gov.co

Las comunidades contarán con funcionalidades que les permiten intercambiar documentos de apoyo como:

- PDF.
- Excel.
- Word.
- Presentaciones.
- Vídeos
- Enlace
- Lecciones aprendidas
- Galería de imágenes

○ **PROGRAMACIÓN DE CONTENIDOS:**

La plataforma tendrá un ingreso dinámico por iconos de categoría a cada ítem de acuerdo con las especificaciones del proyecto educativo y el público al que están dirigidos.

Debe permitir la importación y publicación de por lo menos los siguientes tipos de contenidos:

- Unidades de aprendizaje.
- Contenidos de Microsoft Office.
- Vídeos.
- Mp3
- Encuestas.
- Evaluaciones.
- Tareas
- Otras.

Según las necesidades de los diferentes usuarios se realizará la creación, modificación, deshabilitación, habilitación y eliminación de un curso. Por lo menos se le asignará a un curso uno o varios tutores/docentes. Se dispondrá de herramientas que facilitarán la creación de citas para las clases y que estas queden registradas en el calendario de cada usuario.

○ **SEGUIMIENTO A LA CALIDAD DE LOS CONTENIDOS**

La plataforma permite realizar seguimiento y encuestas en línea, tener plantillas estándar de evaluaciones como:

- Falso o verdadero.
- Selección múltiple.
- Selección única.
- Valoración de preguntas abiertas.



(+038)5840536 –(+038)5840534



educacion@guaviare.gov.co - educacion@sedguaviare.gov.co



Calle 8 N° 24 - 115 San José del Guaviare



www.guaviare.gov.co

La plataforma permite que al finalizar las evaluaciones o quizás se les presenten los resultados a los usuarios. Para la gestión de los resultados permite importar y exportar las calificaciones y las encuestas como mínimo a Excel y/o Word o software equivalente.

Todas las actividades académicas realizadas a través de la plataforma se deben extraer de la misma por parte de los usuarios, docentes o estudiantes, debido a que esta no es de soporte o almacenamiento permanente, por lo tanto solo se garantiza durante la vigencia del proyecto.

○ ADMINISTRACIÓN DE USUARIOS Y ROLES.

ESTRUCTURA: La plataforma contará como mínimo con los siguientes roles:

- **Súper Administrador:** líder del proyecto encargado del comportamiento general del campus virtual, desempeño de plataforma, gestión de cursos y usuarios y gestión de tickets e incidencias.
- **Administrador:** encargado de la administración de los usuarios y contenidos, responsable del buen funcionamiento de la plataforma y solución de problemas técnicos de 2º nivel, entre otras funciones.
- **Coordinador:** encargado de la planeación y el seguimiento académico de los eventos.
- **Docente / Tutor / profesor / instructor:** responsable de la orientación del estudiante, realiza seguimiento al desarrollo de las actividades de aprendizaje y elabora informes entre otras funciones.
- **Usuario/ Estudiante** desarrolla las diferentes actividades de aprendizaje, participa e interactúa con la plataforma.
- **Acudiente:** revisa el desempeño (Reportes) de los estudiantes a su cargo.

INFORMACIÓN DE LOS ROLES: La plataforma debe contar como mínimo con los siguientes campos para la creación y registro de los roles:

- Nombres.
- Apellidos.
- E-mail.
- Usuario.
- Contraseña
- Dirección
- Ciudad
- Fecha de nacimiento
- Institución Educativa Oficial

La plataforma permite que el usuario modifique como mínimo los siguientes campos de la información personal:

- Nombres.
- Apellidos.
- Correo.
- Usuario.
- Contraseña.



(+038)5840536 –(+038)5840534



educacion@guaviare.gov.co - educacion@sedguaviare.gov.co



Calle 8 N° 24 - 115 San José del Guaviare



www.guaviare.gov.co

RECONOCIMIENTOS

- La plataforma contará con una herramienta de reconocimientos o insignias que permite premiar o destacar las habilidades o conocimientos adquiridos por los usuarios.
- El modelo de reconocimientos o insignias podrá ser parametrizable según el plan de reconocimientos fijado por el proyecto educativo.

○ DOCUMENTACIÓN

Permitirá habilitar una visita guía para facilitar el uso por parte del usuario, la navegación en la misma y el acceso a contenidos contará con manuales de ayuda en línea para los roles:

- Coordinador
- Docente / Tutor / profesor / instructor.
- Usuario final o alumno.

○ OTROS REQUERIMIENTOS FRENTE A ROLES Y USUARIOS:

La plataforma debe permitir la creación de múltiples roles para los usuarios. A cada uno de los roles se les deben permitir realizar la configuración de permisos de acuerdo con las necesidades. Cuando se realice un cambio o configuración a cualquier rol, el sistema podrá guardar la configuración y aplicarlo a las personas que pertenezcan a este. Se podrá habilitar para que un usuario tenga dos (2) o más roles a la vez. Es necesario que cuente con un procedimiento que permite tanto la creación, modificación, deshabilitación, habilitación y eliminación de los diferentes roles.

Creación: La plataforma permite la creación de usuarios teniendo como parámetro el cumplimiento de requisitos previos tales como la inscripción en portales definidos por parte de la Gobernación. La plataforma permite al administrador y/o al coordinador académico, la creación de usuarios uno a uno y también cargarlos en archivo por lotes. Cuando se creen los usuarios por lotes la plataforma permite que desde el archivo se le defina al usuario un rol.

Modificación: Permitir la habilitación, deshabilitación y/o eliminación de los usuarios de acuerdo con las reglas por la Gobernación.

La plataforma permite la eliminación de usuarios uno a uno y también por lotes.

La plataforma enviará por correo electrónico de notificación a un usuario en el momento de su creación y/o modificación de estado.

En la plataforma, la información mínima enviada será:

- Nombre usuario.
- Contraseña.
- Dirección URL de acceso.
- La plataforma permitirá que el usuario programe sus actividades en el calendario.



(+038)5840536 –(+038)5840534



educacion@guaviare.gov.co - educacion@sedguaviare.gov.co



Calle 8 N° 24 - 115 San José del Guaviare



www.guaviare.gov.co

○ ADMINISTRACIÓN DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.

La plataforma contará como mínimo con las siguientes funcionalidades de comunicación:

- Foros de discusión.
- Chat.
- Correos electrónicos.
- Agendamiento de eventos virtuales y presenciales.
- Anuncios.
- Muro

Foros: La plataforma permite la creación, configuración, deshabilitación, habilitación y eliminación de los diferentes foros de discusión, dentro de un foro de discusión se adjunten archivos y visualizar los comentarios realizados por los usuarios. Debe permitir realizar comentarios sobre el comentario de otros usuarios. La plataforma permitirá la creación, configuración, deshabilitación, habilitación y eliminación de foros por curso y/o grupos.

Notificaciones, mensajes y anuncios: La plataforma contará con la funcionalidad de envío de notificaciones por parte de un tutor y/o administrador mediante correos electrónicos al buzón de los usuarios de un curso. Como mínimo contar con los siguientes campos:

- Para.
- De o enviado por.
- Asunto
- Descripción o mensaje. (con editor HTML)
- Adjuntar documento.

Las notificaciones podrán enviarse a usuarios específicos o de forma masiva, según su estado dentro del curso o mediante archivo plano; como una de las funcionalidades se podrá programar el envío de correos electrónicos con el fin de dar alertas sobre retrasos y/o inactividad por parte de los usuarios/estudiantes y/o tutores.

Permitirá:

- El intercambio de mensajes internos entre los diferentes roles.
- Tener la información de correos enviados, correos recibidos y además permitir la eliminación de estos.
- Contar con la opción de anuncios informativos para todos los usuarios de la plataforma o para un curso en especial.
- Facilitar información y avisos de los diferentes cursos sin salir de esta.

○ ADMINISTRACIÓN DE REPORTES Y ESTADÍSTICAS

La plataforma permitirá la generación de reportes tales como:

- Avances generales del curso.
- Avance del usuario por módulo.
- Avance del usuario en el curso.
- Participación en foros.
- Comentarios en foro



(+038)5840536 –(+038)5840534



educacion@guaviare.gov.co - educacion@sedguaviare.gov.co



Calle 8 N° 24 - 115 San José del Guaviare



www.guaviare.gov.co

- Verificación del cumplimiento de los ejercicios.
- Cumplimiento de actividades.
- Conexiones en el día, semana, mes.
- Número de usuarios por curso.
- Mensajes intercambiados por medio de la plataforma.
- Compilación de resultados de evaluaciones de cada usuario como resultado de las actividades.
- Tiempo empleado en los módulos del programa, respuestas, deserción, etc.

La plataforma permite la exportación de los reportes, o, estadísticas a formatos como Excel, Word o formato similar para poder consolidar la información. Los usuarios/estudiantes podrán ver su avance a lo largo de los diferentes módulos o unidades, filtrar los reportes y/o estadísticas en tiempo real de acuerdo con el seguimiento y control tanto de los clientes como de los tutores responsables de los cursos o temáticas

La plataforma permitirá realizar reportes de su estado en tiempo real, haciendo referencia a sus categorías, con sus respectivos cursos, actividades, usuarios, y estado de estos. El reporte de estado de la plataforma se podrá filtrar por períodos de tiempo de acuerdo con la necesidad. Adicionalmente, podrán tener un reporte de toda la gestión de soporte e incidencias.

La plataforma permitirá un reporte de seguimiento al comportamiento de la infraestructura en la cual se encuentra alojada. Existirá un reporte de seguimiento a la concurrencia y comportamiento de los usuarios en la plataforma.

○ **OTROS REQUERIMIENTOS GENERALES.**

La plataforma deberá ser accesible por vía Web por los menos con los navegadores/ browsers más conocidos como lo son:

- Microsoft Edge en adelante
- Firefox 5.0 en adelante
- Chrome 5.0 en adelante
- IOS 10 en adelante
- Android

La plataforma permitirá la configuración de la interfaz de por lo menos dos (2) idiomas por usuarios.

- Español.
- Inglés.



(+038)5840536 –(+038)5840534



educacion@guaviare.gov.co - educacion@sedguaviare.gov.co



Calle 8 N° 24 - 115 San José del Guaviare



www.guaviare.gov.co

La interfaz de la plataforma será fácil e intuitiva para todos los roles.

La arquitectura de la plataforma será escalable.

La plataforma contará con un directorio de usuarios y correos electrónicos.

La plataforma permitirá:

- La creación y publicación de la descripción o programa del curso.
- Realizar agendamiento, programación y convocatorias a eventos presenciales y virtuales.
- Integrarse con herramientas de clase virtual como tipo Zoom o equivalentes; siempre y cuando que cumplan con el estándar LTI.

○ **HOSTING.**

Para la correcta operación de la plataforma, se requiere de un hosting con unas características técnicas que garanticen y soporten el número de usuarios requeridos por el proyecto. Inicialmente, el proveedor garantizará este servicio, debido a que la entidad no cuenta con la infraestructura tecnológica para su operación. Teniendo en cuenta condiciones como: Nivel de servicio mínimo del 99%; Nivel de concurrencia del 20%;

Operación monitoreada y soportada 7X24. Se requiere definir qué herramienta de monitoreo Uptime maneja y su propuesta para dar acceso al administrador de la Entidad para realizar procesos de verificación. Contará con plataforma de mesa de ayuda remota para los reportes de servicio y acuerdos de niveles de servicio.

El servidor debe tener como mínimo las siguientes características:

Procesamiento -Procesador Intel XEON e5- 2650 D2.08 GHZ

Memoria – 32 G RAM

Almacenamiento – 2 T

Sistema operativo – LINUX CENTOS – V 7.1810

Se requiere:

Lenguaje de programación: PHP

Servidor de Aplicación: Apache

Manejador de bases de Datos: MySQL

Dependiendo de la versión de Moodle dependerán las versiones de esos servicios

Preferiblemente la última versión del sistema operativo Linux



(+038)5840536 –(+038)5840534



educacion@guaviare.gov.co - educacion@sedguaviare.gov.co



Calle 8 N° 24 - 115 San José del Guaviare



www.guaviare.gov.co